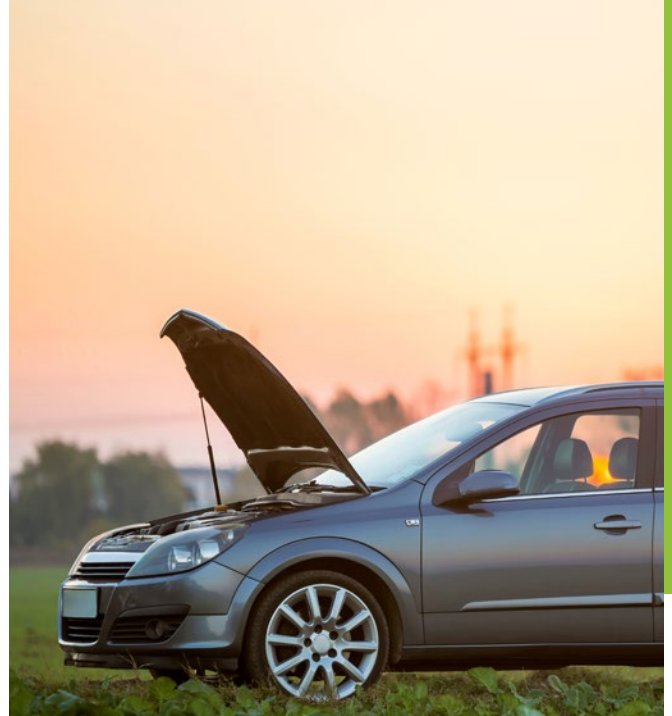


KundenCase Kfz-Schaden

In Kooperation mit



ERGEBNISSE & FAKTEN

50 %

weniger Fehler

im Vergleich zur manuellen Verarbeitung durch die Sachbearbeitung

60 %

Dunkelverarbeitung

der Dokumente im Posteingang Kfz-Schaden

75 %

Beschleunigung

der Prozesse durch KI-Automatisierung

120

Sekunden

Durchlaufzeit für Klassifikation & Datenextraktion für DMS-Systeme

HERAUSFORDERUNGEN

Die IDP-Plattform verarbeitet 200.000 Seiten aus 40.000 Vorgängen über mehrere Jahre.

Bestehende Automatisierungsverfahren sollen optimiert, die Prozesse der Schadensregulierung beschleunigt und die Dunkelverarbeitung erhöht werden. Dabei sollen auch Schadenfotos im Schriftwechsel Berücksichtigung finden und von Schadensskizzen unterschieden werden.

Durch die automatisierte Verarbeitung mittels Künstlicher Intelligenz (KI)

- sollen die als Trainingsdaten bereitgestellten Klassifikationen nach Belegtypen durch die Sachbearbeitung überprüft werden
- soll eine Rollen-Klassifikation aufgebaut werden
- sollen >100 Vorgangsarten/-klassen beim Kunden berücksichtigt und Fachattribute extrahiert werden

LÖSUNG

Merkmale und Muster von bereits digitalisierten Dokumenten im Posteingang werden von der KI erfasst und in Einzeldokumente getrennt. Die Dokumententypen werden quantitativ analysiert sowie die Attribute zur Folgeverarbeitung im bestehenden DMS ausgelesen.

- Automatisierte Gruppierung nach Inhalt und Layout
- Klassifikation mit homogenen Trainingsmengen in 40 echte Dokumentenklassen/Belegarten sowie sieben Rollen (VN, VM, AS, RA, Werkstatt, Abschleppdienst, Gutachter)
- Auflösung von Sammelklassen
- Berichtigung von Fehlern (Konfidenz-Steuerung)
- Extraktion von Fachdaten wie Vers.Nr., Rolle, Empfänger, Beleg-Datum, Beleg-Brutto, Beleg-Netto, Beleg-Nummer, Währung, etc.

ERFOLGSFAKTOREN

Erfolgsfaktoren für die Prozessautomatisierung im Schadenmanagement mit inserve sind:

1. konsequenter Verzicht auf Regelwerke
2. Ergebnisoptimierung von Regelwerken, die der Versicherer bereits im Einsatz hat
3. Integration in bestehende Tools und Workflows ohne Schnittstellen-Programmierung

PROZESSGESTALTUNG

- Betrieb der IDP Plattform im Rechenzentrum von RiscLog und über die Plattform claimX
- Übersetzung fachlicher Logiken in konkrete Aufgabenstellungen für KI und lernende Systeme
- Erfolgreicher Proof of Concept für repräsentative Vorgänge im Kfz-Schadenmanagement

JETZT PROOF OF VALUE ANFRAGEN

☎ | +49 511 936 857 67

✉ | info@inserve.de

🌐 | inserve.de

📍 | inserve GmbH
Hans-Böckler-Allee 26
30173 Hannover