

Advertorial

DOKUMENTE VERARBEITEN MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

Wie automatisierte Datenerfassung einfach geht

Der Einsatz von Machine Learning hat zu einem Quantensprung in der automatisierten Verarbeitung von Dokumenten geführt. Daten werden aus Briefen, Faxen oder E-Mails maschinell ausgelesen, um Folgeprozesse optimal zu unterstützen. Die KI-Software der inserve GmbH aus Hannover macht es Banken ganz leicht, Künstliche Intelligenz als Arbeitsmittel in digitalen Workflows zu nutzen.

Physische und digitale Dokumente ziehen oft manuelle Prozesse nach sich, in denen Menschen Daten aus Dokumenten abtippen. Dies bindet zum einen gut ausgebildete Mitarbeiter. Zum anderen ist die manuelle Datenerfassung langsam und fehleranfällig. Besonders bei Banken sind solche Prozesse noch immer üblich.

Die IDP-Experten von inserve arbeiten aus der Überzeugung, Menschen mit Maschinen zu entlasten, damit sich Mitarbeiter wieder ihren Kernaufgaben widmen können. Gemeinsam mit Ihren Kunden arbeiten sie an Digitalisierungsstrategien, die Prozesse effizienter machen und zugleich Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit stärken.

Künstliche Intelligenz als Arbeitsmittel

Die datengetriebene Verarbeitung von Dokumenten basiert auf dem Prinzip „Training statt Programmierung“. Fachexperten trainieren die KI-Systeme anhand von Beispieldokumenten, bis relevante Belegarten und Fachdaten selbstständig erkannt werden.

Einige Banken haben die Vorteile der intelligenten Dokumentenverarbeitung (IDP) bereits erkannt. „Die steigenden Kundenanforderungen an den Service ihrer Bank beschleunigen die Digitalisierung deutlich“, sagt Dr. Patrick Bartels, Geschäftsführer bei inserve. Bei Machine Learning spielt es keine Rolle, ob 20 oder 2.000 Belegarten unterschieden und welche Daten erfasst werden sollen. „Machine Learning hat einen Paradigmenwechsel in der Informationstechnologie eingeleitet. Bisher musste ein Mensch Muster, Regeln

und Heuristiken erkennen und jeden einzelnen Fall in einen Programmcode übersetzen. Jetzt kann die Maschine diese anhand von Beispielen selbst erlernen“, so Bartels weiter.

Die bisher erzielten Ergebnisse können sich sehen lassen: Auf Dokumentenebene erreicht inserve eine Automatisierungsrate von bis zu 60 Prozent. Die Verarbeitungszeit wird mit einer Durchlaufzeit von 30 Sekunden je Dokument erheblich verkürzt.

Compliance-konforme Einbindung

Banken unterliegen einer strengen aufsichtsrechtlichen Regulierung, die es erschwert, „mal eben“ einen skalierbaren Cloud-Service zur Dokumentenverarbeitung in bestehende IT-Systeme einzubinden. inserve hat seine IDP daher so entwickelt, dass Skalierbarkeit und flexible Betriebsmodelle optimal kombiniert werden können. Die IDP von inserve kann in der Cloud, aber auch direkt bei Banken im Rechenzentrum betrieben werden. Die moderne Architektur ermöglicht eine nahezu beliebige Skalierbarkeit.

Strukturierte Daten auf Knopfdruck

IDP unterstützt alle Vorgänge optimal, für die Daten aus (teil-)strukturierten Dokumenten wie Formularen, Verträgen oder Geschäftsberichten benötigt werden. Die Lösung kommt vor allem in der Verarbeitung von Bankformularen, Kreditakten sowie bei Hypothekendokumenten zum Einsatz. Die IDP-Software von inserve macht es Banken einfach, Künstliche Intelli-

genz „out-of-the-box“ zu nutzen. „Um individuelle Anforderungen und Spezialfälle zu lösen, bedarf es zudem eines umfassenden Fachwissens für Banken. Schließlich müssen die fachlichen Anforderungen bis herunter auf Begriffsebene in lösbare Aufgabenstellung für die KI überführt werden“, so Bartels. inserve entwickelt kundenspezifische individuelle Lösungen in einem wertschöpfenden Projektvorgehen. Ein erster Proof-of-Value kann typischerweise in 4 bis 8 Wochen bereits umgesetzt werden.



„Die steigenden Kundenanforderungen an den Service ihrer Bank beschleunigen die Digitalisierung deutlich.“

Dr. Patrick Bartels ist Geschäftsführer bei inserve. Der promovierte Wirtschaftsinformatiker verfügt über mehr als 15 Jahre praktische Erfahrung als IT-Projektleiter mit den Schwerpunkten KI im Input- und Dokumentenmanagement und ist Experte für digitale Transformation.

INFO

inserve GmbH
Tel. +49 511 93685767
Mail: ctetzner@inserve.de
www.inserve.de

