

# What we do ?

## Versicherungen Mit KI Prozesse automatisieren

**AI** Wie Sie Künstliche Intelligenz leistungsstark für Ihre Dokumentenverarbeitung nutzen.

- **Input Management**
- **Schadenmanagement**



### Dunkelverarbeitung durch Digitalisierung des Posteingangs:

Die Überholspur für wichtige, zeitkritische Posteingänge

Automatisieren Sie Erkennungs- und Erfassungsaufgaben direkt im Posteingang mit der inserve IDP-Plattform in allen Prozessbereichen: Antrag - Vertrag - Anspruch – Kündigung. Ganz egal, ob der Posteingang digital per E-Mail erfolgt oder analog per Brief oder Fax. Direkt am Anfang des Posteingangs wird die entsprechende Korrespondenz, die umgeleitet werden soll, durch

das KI-basierte Entscheidungsmodul erkannt und in die IDP-Plattform weitergeleitet. Die für die Dunkelverarbeitung relevanten Daten werden aus dem Dokument extrahiert und anschließend wieder ins Kernsystem eingespielt. Dort stehen sie sofort für Folgeprozesse, wie eine Bearbeitung durch die Sachbearbeitung oder weitere Automatisierungen zur Verfügung.

Anwendungsbeispiele:

- » [Glasschaden](#)
- » [Kfz-Schaden](#)
- » [Antragserfassung](#)
- » Vertragsdatenänderung (z.B. Bankdaten)
- » [Kündigung](#)
- » [Fahrzeugscheine in Flottenverträgen](#)
- » Meldebögen



**60%**

Steigerung der automatisierten Verarbeitung in allen Versicherungsprozessen



#### FLEXIBLE SERVICES

Flexible Service- und Betriebsoptionen ermöglichen Ihnen eine optimale Nutzbarkeit sowie eine hohe Skalierbarkeit. Egal ob auf Ihren Systemen oder in der Cloud.



#### RECHTSSICHER

Erfassen Sie die Daten aus Ihren Dokumenten revisionssicher und gerichtsfest und erfüllen Sie alle rechtlichen Anforderungen.



#### BRANCHEN KNOW-HOW

Besonderheiten, Regularien und Anforderungen der Versicherungsbranche, kennen wir. Unsere KI-Experten haben jahrelang in Versicherungen gearbeitet und bringen wertvolles Wissen über Zusammenhänge sowie Prozesse mit.

### Referenzen

Haben wir, sprechen Sie uns an!

#### Das PROBLEM

Sie haben große Dokumentenmengen und wollen

- » Ihre Mitarbeiter von Strukturierung und Datenerfassung entlasten?
- » aus eingehender Korrespondenz (Brief, Fax, E-Mail) die enthaltenen Daten automatisiert erfassen?
- » viele Datenfelder aus komplexen Dokumenten auslesen?
- » Formulare und Fragebögen automatisiert auswerten und verarbeiten?
- » Unterschriften oder Fotos maschinell erkennen?

#### Unsere LÖSUNG

Gewinnen Sie mit der IDP-Plattform automatisiert Informationen aus Ihren Dokumenten! Holen Sie dabei das Maximum an Informationen heraus: erkennen, analysieren, bewerten, vorhersagen.

- » KI-Modelle für umfassende Erkennung aller relevanten textlichen und visuellen Informationen aus Text (ganzes Dokument), Formularfeldern oder Kontrollkästchen, Unterschriften und Bildern.
- » Durchgehende und konsequente Nutzung von KI zur Strukturierung und Erkennung relevanter Daten
- » Training statt Programmierung - durch Fachexperten statt durch Entwickler
- » Bereitstellung strukturierter Daten für fachliche Kernprozesse



**inserve**

#### Erfahrung

Mehr als 7 Jahre, 20 Talente, 100 Personenjahre, 120 Mio. Datenpunkte in KI-basierter Informationsgewinnung.

#### Arbeitsweise

Innovativ, bodenständig, ergebnisorientiert – schrittweise Schaffung echter Mehrwerte mit KI.

**Weil Zeit, Dokumente  
& Daten wertvoll sind.**