



## Versicherungen

# Verbindung von Input und Output Management



### Hoher Automatisierungsgrad durch Integration

Effiziente und durchgängige Prozesse mit einer zentralen Drehscheibe für den Informationsaustausch

Betreiben Sie Ihr Input und Output Management noch immer getrennt voneinander? Setzen Sie Ihre Ressourcen doch lieber möglichst effizient ein und verknüpfen Sie ein- und ausgehende Kommunikation. Profitieren Sie vom Zugriff auf eine gemeinsame Datenbasis bei jeder Kommunikation, bei der Sie ein Dokument versenden, das eine Rückantwort erfordert - unabhängig vom Kommunikationskanal.

Verwalten Sie die Daten aus Ihren Dokumenten auf einer zentralen Instanz, auf die Ihre Fachanwendungen gemeinsam Zugriff haben. Durch die Verknüpfung können Sie einen hohen Automatisierungsgrad erreichen, Ihre Bearbeitungszeiten verkürzen, die Kosten reduzieren und einen besseren Überblick über die Einhaltung Ihrer Service Level Agreements erhalten.

Anwendungsbeispiele:

- » Automatische Indizierung zu Kunden und Geschäftsvorfällen
- » Nutzung der Adressbasis aus dem Output Management im Input Management
- » Tiefe Analyse versendeter Dokumente

# 60 %

Steigerung der automatisierten Verarbeitung in allen Versicherungsprozessen



DOKUMENTENVERARBEITUNG  
LIEGT IN UNSERER DNA.



WIR SIND  
TECHNOLOGIEAFFIN.



IN DER VERSICHERUNGS-  
BRANCHE SIND WIR ZUHAUSE.

## Die LÖSUNG

Input meets Output: inserve als Spezialist fürs Input Management und SET mit langjähriger Erfahrung im Output Management verknüpfen mithilfe einer KI-basierten Softwarelösung Ihre Eingangs- und Ausgangsverarbeitung.



**Input Management:** Scan, Inhaltserkennung, Klassifikation, Indizierung, Extraktion und Überführung der Informationen in den Verarbeitungsprozess

**Output Management:** Dokumentenerstellung, Versandaufbereitung, Multichannel Output (Formatierung der Dokumente für die verschiedenen Versandkanäle), Produktion und Versand inkl. Versandoptimierung



**Datenanalyse über alle Kommunikationsprozesse** durch die Verzahnung von Input Management, Daten- und Dokumentenverarbeitungssystemen sowie dem Output Management

## Die VORTEILE

**Transparenz erhöhen:** Mit einer integrierten Lösung für das Input und Output Management behalten Sie den Überblick über den gesamten Dokumentenfluss und die damit verbundenen Prozesse. Das verbessert die Transparenz und Nachverfolgbarkeit, wodurch Sie effizienter und schneller auf Kundenanfragen oder Compliance-Anforderungen reagieren können.

**Kosten senken:** Sparen Sie Lizenzgebühren, Wartungs- und Schulungskosten durch die Verwendung einer einzigen Softwarelösung. Auch Aufwände für Integration oder Anpassungen zur Verbindung verschiedener Systeme entfallen.

**Effizienz steigern:** Die Verbindung von Input und Output sowie die Verwendung nur EINER Softwarelösung gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.



**inserve**

### Erfahrung

Mehr als 7 Jahre, 20 Talente, 100 Personenjahre, 120 Mio. Datenpunkte in KI-basierter Informationsgewinnung.

### Arbeitsweise

Innovativ, bodenständig, ergebnisorientiert – schrittweise Schaffung echter Mehrwerte mit KI.

inserve GmbH | Hans-Böckler-Allee 26 | 30173 Hannover  
fon: +49 511 936 857 67 | mail: dneidig@inserve.de | www.inserve.de

**SET**



Als führender Anbieter von Standardsoftware mit über 30 Jahren Erfahrung und knapp 5 Milliarden durch die POSY-OutputFactory verarbeiteten Dokumenten pro Jahr, versetzen wir Sie

in die Lage, Ihren kompletten Output-Management-Prozess zu beherrschen. Wir bieten nicht nur maßgeschneiderte Software, sondern auch die passenden Dienstleistungen.

SET GmbH | Rühmkorfstraße 5 | 30163 Hannover  
fon: +49 511 330 99 80 | mail: backoffice@set.de | www.set.de